

Abholung des Autos

Stand 21.04.2025

- (1) Buchung in der App aktivieren: „Fahrzeug öffnen“ mit Schiebeschalter.
- (2) in App Schadensmeldungen aktualisieren.
- (3) Taster (Kabel-Symbol; links unterhalb Lenkrad) betätigen, entriegelt Ladekabel am Fahrzeug;
- (4) Ladekabel am Fahrzeug abziehen, beide Frontklappen (klein, groß) verschließen.
- (5a) Ladekabel an Wallbox abziehen. Standard bei gefülltem Akku.
Fehlschlag : weiter mit (5b).
- (5b) Ladekarte (Scheckkartenformat, liegt lose im Handschuhfach) an Wallbox-Sensor halten bis kräftiges Signal „Klick“ hörbar, nun ist der Ladestecker entriegelt - Kabel abziehen.
- (5c) Ladekarte ins Handschuhfach zurücklegen !
- (6) Ladekabel am Fahrzeug abziehen, beide Frontklappen (klein, groß) verschließen.
- (7) Ladekabel im Kofferraum mitnehmen!
- (8) Rückgabe und Buchungsende nur auf diesem Parkplatz.



- (9) Zum Verschließen des Fahrzeugs unterwegs: Schlüssel (Handschuhfach) nutzen, Schlüsselanhänger vorsichtig aus Box nach vorn herausziehen. **Darauf achten, dass die Ladekarte links daneben nicht mit herausgezogen wird!**

Nach der Wiederkehr Schlüssel zurück ins Handschuhfach, Anhänger in die Box stecken!



Laden an anderem Ort ist nur mit eigener Extra-Ladekarte möglich!

Bei technischen Notfällen in der Signal-Gruppe „Dörpsmobil Bordesholm“ melden

Angaben zur Versicherung im Schadensfall:

Hotline der Mobilitätsversicherung : 0251.7027.0200

Vertrag LVM 32.656.083.9 – K23, Fahrzeug RD DM 789 E -